

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 1/46

# DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE

## DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE

NREFERENCE :

TF / DP / EB / 2006 / XXXX

### INTERLOCUTEUR(S) IFDN :

RESPONSABLE DU PROJET :

D. PARTOUCHE

TELEPHONE :

06 85 98 56 65

TELECOPIE :

E : MAIL :

XXXXXXXXXXXXXX

SUIVI COMMERCIAL :

XXXXXXXXXXXXXX

### INTERLOCUTEUR(S) CLIENT :

RESPONSABLE DU PROJET :

XXXXXXXXXXXXXX

TELEPHONE :

TELECOPIE :

E : MAIL :

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 2/46

REFERENCE DOCUMENT			
Etat du document		Validation	
<input checked="" type="checkbox"/> En cours <input type="checkbox"/> À valider <input type="checkbox"/> Validé <input type="checkbox"/> Autre (préciser)		Nom	Fonction
		Date	

LISTE DE DIFFUSION			
Emetteur :		Direction	xxx / Consulting
Destinataires		Pour Information	
Nom	Société	Nom	Société

DESCRIPTIF SUCCINCT / SYNTHESE DE DIRECTION
Document décrivant la procédure d'installation et le paramétrage de la solution de messagerie déployée.

DOCUMENTS OU MEDIAS DE REFERENCE ASSOCIES	
Référence	Descriptif

LISTE DES VERSIONS			
N°	Date	Auteur	Nature de la modification
1	24/03/2006	D.P	Version initiale

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 3/46

## Sommaire

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>3</b>
<b>I. INTRODUCTION</b> .....	<b>5</b>
I.1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE .....	5
I.2. CONVENTIONS TYPOGRAPHIQUES .....	5
<b>II. ETAPES PRELIMINAIRES A L'INSTALLATION</b> .....	<b>6</b>
II.1. VÉRIFICATION DE LA STRUCTURE D'AD & DNS.....	6
II.2. INSTALLATION DE COMPOSANT WINDOWS .....	6
<b>III. INSTALLATION DES BINAIRES D'EXCHANGE</b> .....	<b>7</b>
III.1. INSTALLATION DU PROGRAMME.....	7
III.2. INSTALLATION DU SERVICE PACK 2 .....	7
<b>IV. CONFIGURATION DE L'INSTALLATION</b> .....	<b>7</b>
IV.1. ACTIVATION DU SERVICE NNTP.....	7
IV.2. ACTIVATION DES AUTRES PROTOCOLES DE COMMUNICATIONS.....	9
IV.3. PASSAGE EN MODE NATIF EXCHANGE 2003 .....	9
IV.3.1. Procédure détaillée : Passage en mode Natif.....	10
IV.4. CONFIGURATION DES STRATÉGIES DE DESTINATAIRE .....	10
IV.4.1. Procédure détaillée : Configuratoin des Stratégies de destinataires.....	11
IV.5. CONFIGURATION DU PROTOCOLE SMTP .....	12
IV.6. ACTIVATION DU SUIVIT DES MESSAGES.....	14
<b>V. CONFIGURATION D'OUTLOOK MOBILE ACCESS</b> .....	<b>16</b>
V.1. PRÉSENTATION DE OUTLOOK MOBILE ACCESS .....	16
V.2. ACTIVATION D' OUTLOOK MOBILE ACCESS .....	17
V.3. INTÉRÊT DE OUTLOOK MOBILE ACCESS.....	18
<b>VI. CONFIGURATION DES BANQUES D'INFORMATIONS</b> .....	<b>18</b>
VI.1. PRÉSENTATION.....	18
VI.2. PROCÉDURE DE CRÉATION DE LA BANQUE D'INFORMATIONS .....	19
VI.3. MISE EN ŒUVRE DE L'INDEXATION DE LA BANQUE.....	21

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 4/46

<b>VII. CONFIGURATION DES DOSSIERS PUBLICS A EXTENSION DE MESSAGERIE .....</b>	<b>25</b>
<b>VIII. CONFIGURATION DE LA FONCTION RPC OVER HTTP .....</b>	<b>27</b>
VIII.1. PRÉSENTATION.....	27
VIII.2. INSTALLATION DE L'AUTORITÉ DE CERTIFICATION .....	27
VIII.3. INSTALLATION DU PROXY RPC .....	27
VIII.4. CONFIGURATION DU RÉPERTOIRE VIRTUEL RPC DANS LES SERVICES INTERNET (IIS) ...	28
VIII.5. MODIFICATION DU REGISTRE DU SERVEUR.....	30
VIII.6. CONCLUSION.....	31
<b>IX. INSTALLATION DE L'OUTIL D'ADMINISTRATION D'OWA .....</b>	<b>32</b>
<b>X. MISE EN ŒUVRE DE LA COMPRESSION DE FLUX HTTP POUR OWA.....</b>	<b>32</b>
X.1. PRÉSENTATION DE LA FONCTION .....	32
X.2. AJOUTER LE WEB SERVICE EXTENSION (WSE) POUR LA COMPRESSION DU FLUX .....	33
X.3. ACTIVATION DE LA COMPRESSION DANS IIS 6.0.....	34
X.4. ACTIVATION DE LA COMPRESSION DE PAGES ASP .NET.....	36
X.5. MODIFIER LA MÉTABASE.....	36
X.6. CONFIGURATION DU CLIENT.....	37
X.7. MISE EN PLACE DE LA COMPRESSION POUR OWA .....	38
<b>XI. CONFIGURATION DU FILTRE DE MESSAGE INTELLIGENT .....</b>	<b>41</b>
XI.1. TEST DE LA FONCTIONNALITÉ ANTI-SPAM .....	41
XI.2. INSTALLATION ET CONFIGURATION DU FILTRE IMF .....	41
XI.3. PROCÉDURE DE CONFIGURATION.....	42
XI.4. VÉRIFICATION DES MAILS BLOQUÉS .....	44
<b>XII. BORDEREAU DE VALIDATION .....</b>	<b>46</b>

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 5/46

## I. Introduction

### I.1. Présentation générale

Ce document donne la procédure d'installation d'Exchange au sein d'une PME WordCo. Cette installation est basée sur une architecture " simple ", dans la mesure où l'on travaille dans un environnement mono-serveur.

Cependant le paramétrage est assez délicat car l'on veut mettre en œuvre plusieurs fonctionnalités avancées d'Exchange 2003, en particulier OWA, OMA, RPC over HTTP, les dossiers publics etc...

	<b>Information :</b> Pour rationaliser et normaliser l'administration d'Exchange 2003, on place l'ensemble des données et des logs liés à Exchange dans le lecteur E : <sup>2</sup> Aussi on n'accepte pas les chemins proposés par défaut.
---	--

### I.2. Conventions typographiques

Afin de clarifier la lecture de ce document, nous utiliserons la symbolique suivante :

	<b>Interrogation :</b> Le sujet visé reste en suspend dans l'état actuel de la rédaction
	<b>Information :</b> Le sujet visé est une information que nous souhaitons mettre en avant
	<b>Problème critique :</b> Ce problème doit être abordé et réglé rapidement
	<b>Problème bloquant :</b> l'impact est immédiat. Ce problème doit être traité en urgence.

<sup>1</sup>Une architecture mono serveur chez MS n'est pas forcément plus simple à gérer, en effet d'une part les produits sont prévus pour un environnement multiserveur, d'autre part il faut souvent configurer finement le serveur pour faire cohabiter les différents services.

<sup>2</sup> Le fait de regrouper les données liées à l'exploitation d'Exchange donnent plusieurs avantages, mis à part le fait de respecter une rigueur dans l'administration :

- Dissocier les bases des programmes
- Permettre une évolution ultérieure en cluster
- Permettre d'évaluer rapidement la taille des bases
- Dissocier les banques Exchange des autres données ( qui utilisent des services différents comme par exemple le Volum Shadow Copy nuisible dans le cas des banques Exchange )
- Désactiver l'antivirus sur les fichiers d'Exchange ... ( les Badmails, etc... )

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHEDE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 6/46

## II. Etapes préliminaires à l'installation

### II.1. Vérification de la structure d'AD & DNS

Dans notre contexte, puisque l'on vient d'installer les services Active Directory sur le serveur dans le but d'installer Exchange, on a fait dès le départ les installations et les paramétrages nécessaires pour la solution de messagerie.

Aussi on lance pour la forme les tests classiques, pour cela on procède aux étapes suivantes :

- Installation des Supports Tools du CD de Windows 2003
- Vérification de la configuration du réseau par l'outil Netdiag
- Vérification de la configuration de l'AD sur le domaine via l'outil Dcdiag

Au niveau DNS on a un paramétrage important à faire, il faut renseigner le serveur DNS gérant le domaine WordCo.fr, du serveur de messagerie du domaine.

On doit pour cela ajouter un enregistrement de type MX dans le domaine DNS, WordCo.fr en indiquant l'adresse IP (publique) du serveur de messagerie ainsi que le numéro de priorité de ce serveur. Par défaut ce numéro est à 10.

Le nombre 10 dans le champ MX indique la priorité du serveur concerné. On peut indiquer plusieurs champs MX avec des priorités différentes. Dans ce cas, le serveur ayant la priorité la plus basse sera utilisé, puis les autres par priorité croissante si le premier est indisponible.

### II.2. Installation de composant Windows

On va installer des services nécessaires à Exchange 2003 :

- a. Framework.Net
- b. ASP.Net
- c. SMTP
- d. NNTP

Dans la console de gestion des services Internet (Gestionnaire des Services Internet) .On vérifie l'absence de site Web sur le serveur Web et vérifiez que le mode de fonctionnement de IIS est en Isolation des Processus et non en compatibilité IIS 5.0.



**Problème critique** : Il ne faut pas installer le service POP3 de Windows 2003 ! Ce service rentre en conflit avec le service installé par Exchange.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 7/46

## III. Installation des binaires d'Exchange

### III.1. Installation du programme

	<b>Information :</b> Pour cette partie il faut se logger avec un compte administrateur du serveur, ce compte aura des privilèges administrateurs sur les services et le programme Exchange. Il devient en fait le premier Administrateur d'Exchange sur le domaine.
---	---

	<b>Information :</b> Lors de l'insertion du CD ROM, ou lors du lancement du programme d'installation d'Exchange sur le serveur Windows 2003 en Service Pack 1. Une boîte de dialogue informe que le programme n'est pas sécurisé.. L'aide de MS propose de consulter le Technet. Ce Technet dit que pour faire fonctionner Windows 2003 SP1 avec Exchange il faut le SP2 d'Exchange, donc une installation d'Exchange suivit <u>directement</u> de l'installation du Service Pack.
---	--

Avec le CD ROM d'Exchange dans le lecteur ( D : par exemple ), on va d'abord mettre à jour le schéma on lance la commande d:\setup /forestprep (sur le maître de schéma).

Ensuite on Lance la commande d:\setup /domainprep ( sur un DC de chaque domaine de la forêt.)

On installe enfin Exchange 2003. On choisit le nom de l'Organisation qui ne pourra plus être changé.<sup>3</sup>

Une fois les fichiers installés, on vérifie que les extensions ASP sur votre serveur IIS sont activées.

### III.2. Installation du service Pack 2

On procède à l'installation du Service Pack 2 d'Exchange juste après l'installation du programme. ( Sans lancer aucun service d'Exchange avant! )

## IV. Configuration de l'installation

### IV.1. Activation du service NNTP

Le programme d'installation d'Exchange 2003, fidèle à la nouvelle politique de sécurité de Microsoft ne lance qu'un minimum de services sur le serveur où il est installé.

<sup>3</sup> Sauf une manipulation très complexe



D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 9/46

## IV.2. Activation des autres protocoles de communications.

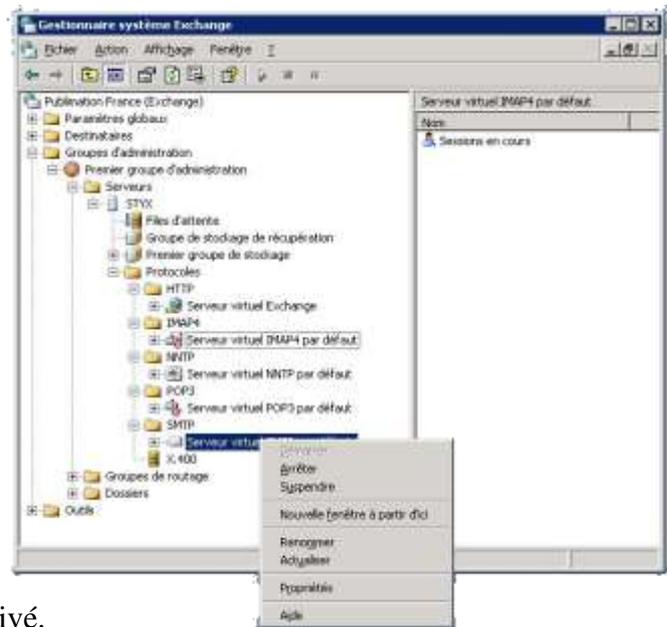
La procédure pour activer ses protocoles de communication est la suivante :

- Lancer le Gestionnaire Système d'Exchange.
- Aller dans les menus Groupe d'Administration → Serveurs → [Nom du serveur à gérer] → Protocoles.
- Sélectionner le serveur virtuel dans les dossiers conteneurs (IMAP, POP3, ...)
- Démarrer ou Arrêter le Serveur Virtuel.

Si tous les serveurs virtuels d'un protocole sont arrêtés, on peut vérifier si le service correspondant est arrêté ou désactivé.

Pour cela on démarre la console de gestion des services.

Démarrer → Outils d'administration → Services et on vérifie que le service est arrêté.



## IV.3. Passage en mode natif Exchange 2003



**Information :** Une Organisation est un ensemble de serveurs de messageries Exchange, fonctionnant ensemble et partageant des ressources, des boîtes aux lettres....

On définit l'Organisation à laquelle appartient le serveur lors de son installation.

On ne peut changer d'organisation par la suite sauf à désinstaller le serveur.

Par défaut, lors de l'installation d'Exchange, Exchange fonctionne en mode mixte c'est-à-dire que l'on peut en rajouter dans l'organisation Exchange, des serveurs de messageries Exchange 5.5. Exchange peut fonctionner en mode Natif si on prévoit de n'utiliser dans l'organisation que des serveurs de messagerie comme Exchange 2000 ou Exchange 2003 !

Il faut cependant faire attention car le passage du mode mixte vers le mode natif est irréversible !

Dans l'Organisation –au sens Exchange 2003 – de WordCo l'on ne peut que rajouter des **nouveaux serveurs Exchange<sup>4</sup> puisque notre serveur est le premier serveur de l'Organisation.**

On peut de plus sans risque penser que l'on n'installera jamais de serveur NT 4 avec une messagerie Exchange 5.5. dans l'organisation WordCo.

<sup>4</sup> De plus on ne peut pas rajouter des serveurs venant d'autres entreprises au sein de l'Organisation.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 10/46</b>

En fait ce type de scénario a été pris en charge par Microsoft pour permettre les migrations des systèmes de messagerie Exchange 5.5 vers les versions Exchange 2000 & Exchange 2003.

En conclusion on peut passer Exchange 2003 en mode natif sans regret afin de disposer d'avantage de fonctionnalités !

### IV.3.1. Procédure détaillée : Passage en mode Natif

Pour afficher le mode de l'Organisation, on lance le Gestionnaire Système Exchange, et l'on sélectionne l'Organisation Exchange. On va alors dans les propriétés de l'Organisation.

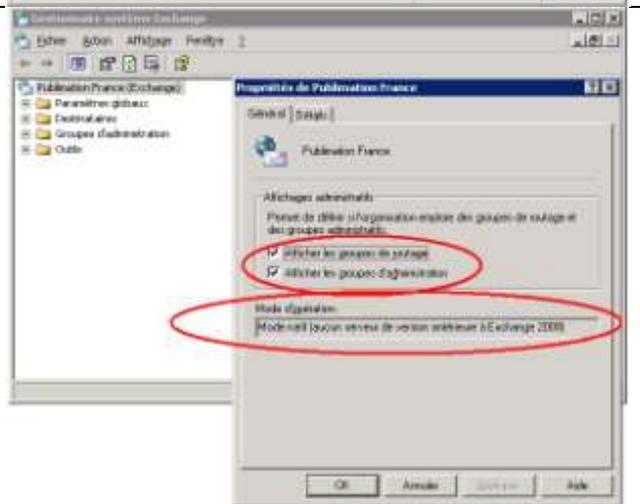


On vérifie que le mode d'opération est bien le mode Natif.

Si l'organisation est en mode Mixte, on peut dans cette fenêtre la faire passer en mode Natif.

On en profite pour demander l'affichage des Groupes de Routages et des Groupes d'Administration dans l'interface du gestionnaire Exchange.

Dans notre contexte cela n'apporte rien d'autre que d'avoir une interface standard et donc similaire à celles des autres documentations Exchange.



### IV.4. Configuration des stratégies de destinataire

Une fois Exchange 2003 installé on va configurer la stratégie de destinataire..

Les stratégies de destinataires sont des règles que l'on définit pour générer les adresses mail par défaut des utilisateurs.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 11/46</b>

Par défaut Exchange propose une adresse mail de la forme Login@[nomdudomaine\_Active\_Directory] soit Nom@WordCo.local.  
On va configurer Exchange pour qu'il génère par défaut une adresse de la forme prénom.nom@WordCo.fr

#### IV.4.1. Procédure détaillée : Configuration des Stratégies de destinataires

On lance le Gestionnaire Système Exchange.

On atteint les Stratégies de destinataire.

On sélectionne la stratégie par défaut et l'on va dans ses propriétés.



On affiche alors les adresses de messageries,  
On remarque la présence d'adresse de messagerie de type X400, on ne les touche pas !  
On pourrait les supprimer mais cela sort de notre contexte.  
On modifie l'adresse Smtip en la sélectionnant puis en cliquant sur le bouton *Modifier*.



D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 12/46

On modifie la stratégie par défaut par [%g.%s@WordCo.fr](mailto:%g.%s@WordCo.fr), de façon à avoir des adresses de la forme nom.prénom@WordCo.fr

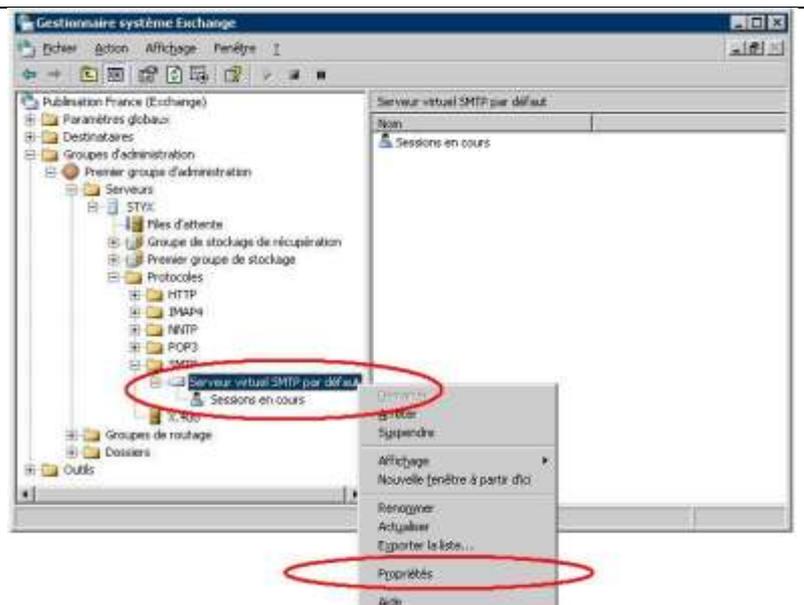
On signale également que l'Organisation Exchange est responsable de tous les messages envoyés à WordCo.fr.



## IV.5. Configuration du protocole SMTP

Dans le Gestionnaire Système Exchange, on atteint le serveur que l'on veut administrer, puis l'on va sur le protocole SMTP.

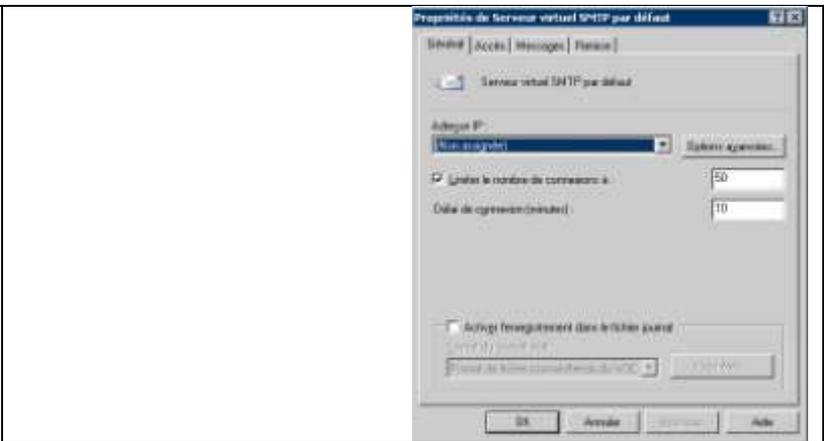
On va alors gérer les propriétés du serveur virtuel SMTP par défaut.



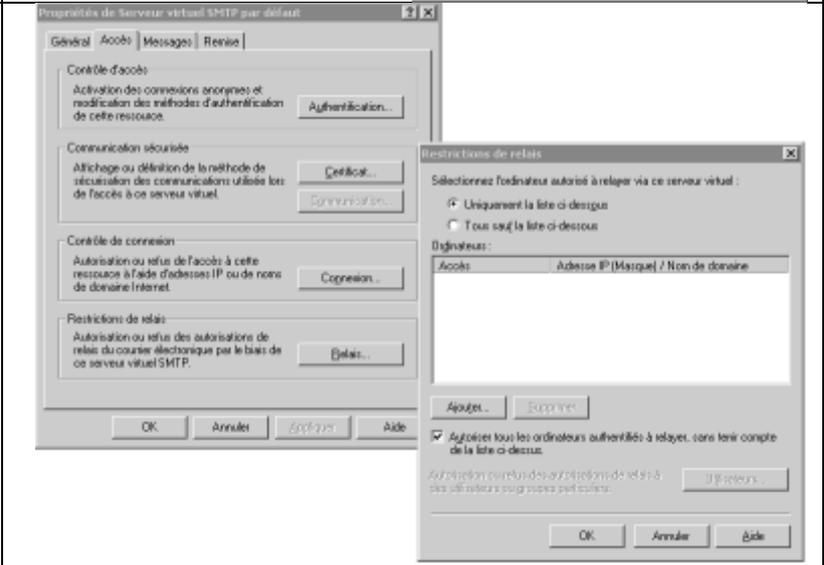
D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 XXXX		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 13/46

On arrive alors sur l'écran suivant :

Dans notre cas, on laisse l'adresse IP à non assigné. Cela permet de ne pas se soucier de l'adresse IP utilisé pour SMTP. Quelque soit l'adresse IP de Wanadoo ou de Free, le mail arrivera.



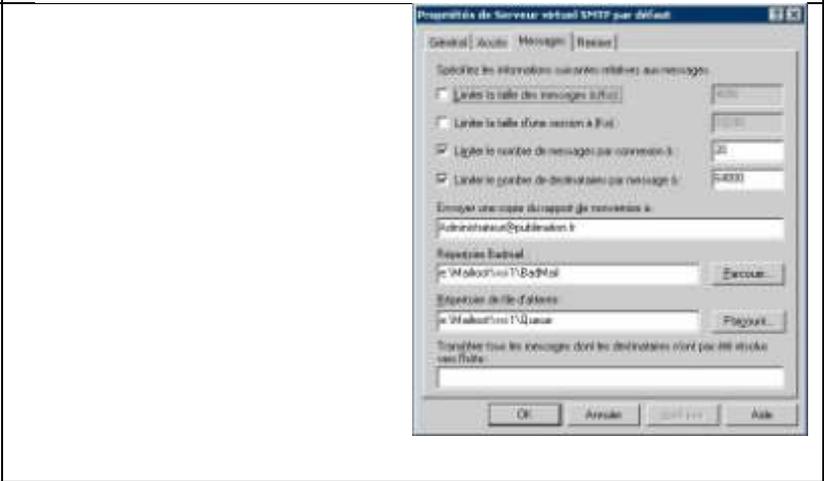
On vérifie les restrictions de relais qui doivent être comme l'écran suivant, sous peine de voir le serveur se faire « Blacklister » et ses mails rejeter de toutes les boîtes aux lettres des destinataires.



On limite le nombre de destinataire par message à un chiffre raisonnable ( 1000 peut être ?).

On indique une adresse pour l'envoi d'un message en cas de non remise d'un message.

On indique un répertoire pour indiquer l'emplacement de stockage des messages non remis.



 **Important:** Les éléments figurant dans le dossier Badmail doivent être effacés manuellement. Il est recommandé de planifier une maintenance régulière de ce dossier dans votre stratégie d'administration.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 14/46</b>

## IV.6. Activation du suivi des messages

Le suivi des messages permet de garder une trace de tous les messages passant sur un serveur.

On stocke le contenu du message dans un journal indépendant des banques d'information. Ainsi, même si le message a été supprimé du serveur par l'utilisateur, on garde une trace.

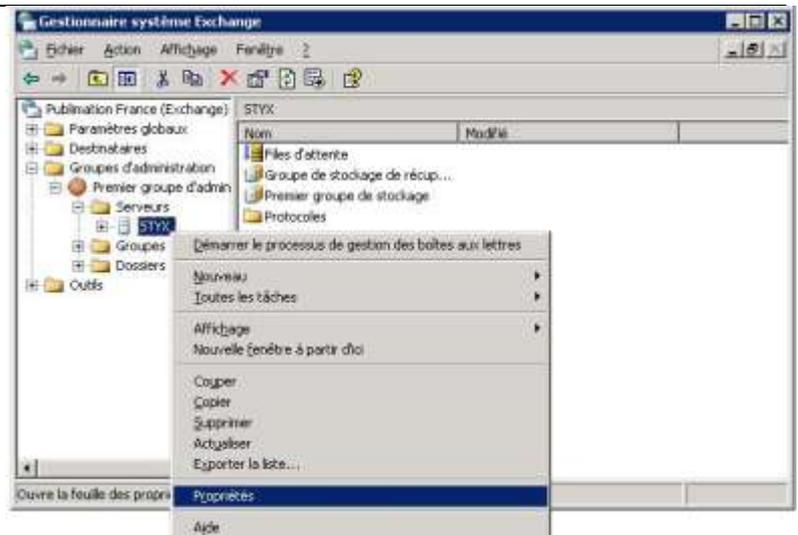
Cette fonction sert en particulier à diagnostiquer les problèmes de messageries ou à vérifier l'envoi ou la réception d'un mail.

### Mise en œuvre du suivi des messages :

Le suivi des messages n'est pas activé par défaut.

On sélectionne donc dans le Gestionnaire Système Exchange le serveur sur lequel on veut activer cette fonctionnalité.

On va alors dans les propriétés du serveur.



Dans l'onglet Général, on coche les cases :

- Activer l'enregistrement et l'affichage de l'objet des messages.

On peut alors cocher la case :

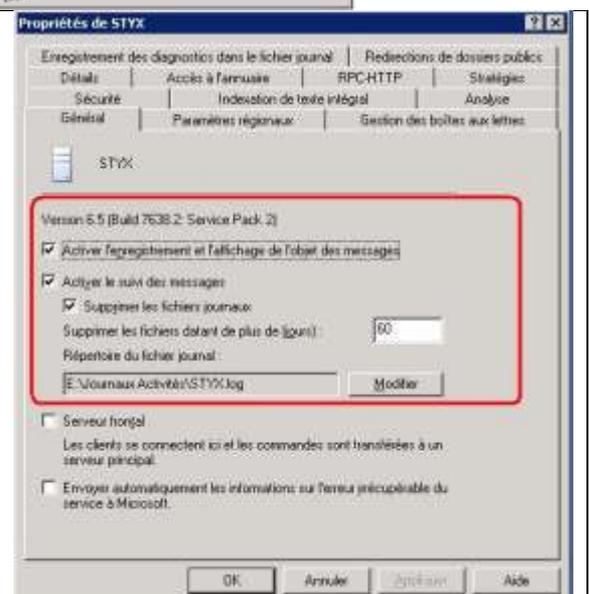
- Activer le suivi des messages.

Pour éviter une taille problématique du fichier journal, on ne conservera que les messages datant de moins de 2 mois !

On coche donc la case

- Supprimer les fichiers datant de plus de 60 jours.

On indique alors l'emplacement du fichier journal.



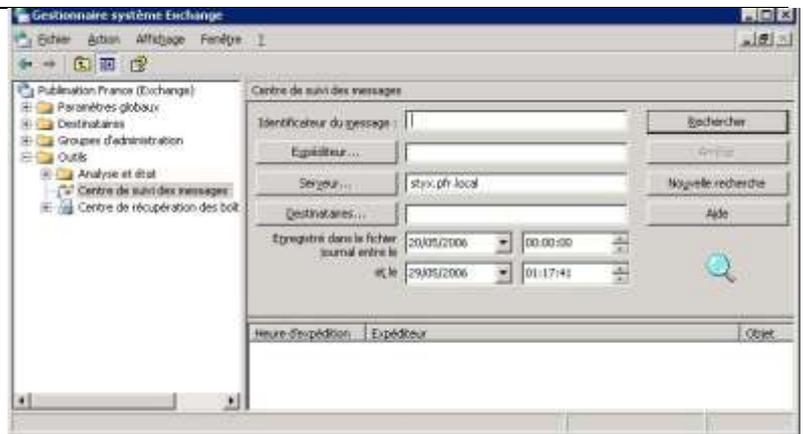
D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE.D@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 xxxx		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 15/46

On peut alors tester la mise en œuvre de cette fonctionnalité :

On va sur le Centre de suivi des messages.

On indique le serveur sur lequel on recherche le message (obligatoire !) et les autres critères de requête comme la date d'arrivée du message.

On lance alors la recherche pour voir apparaître la liste de messages.



Pour conclure sur cette fonctionnalité, on peut dire qu'elle apporte un plus dans l'Administration d'Exchange au quotidien.

Cependant si l'on veut travailler avec niveau élevé de sécurité, Exchange ne permet pas aux administrateurs de consulter les messages électroniques des utilisateurs. Dans ce cas il ne faut pas activer cette fonctionnalité.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 16/46

## V. Configuration d'Outlook Mobile Access

### V.1. Présentation de Outlook Mobile Access

En utilisant **Outlook Mobile Access**, les utilisateurs peuvent parcourir leur boîte aux lettres Exchange à l'aide d'un périphérique comme un Smartphone Microsoft sous Windows ou un périphérique compatible **cHTML**.

Vous pouvez également autoriser les utilisateurs à utiliser des périphériques qui ne sont pas officiellement pris en charge par Microsoft, mais qui peuvent fonctionner correctement avec des problèmes de compatibilité mineurs en autorisant les périphériques non pris en charge à utiliser **Outlook Mobile Access**.

Ces périphériques sont dits **compatibles**, c'est le cas des navigateurs WAP.

Le navigateur du mobile doit supporter pour cela xHTML(wap 2.0), cHTML ou HTML. La connexion est cryptée 128 Bit et est possible via le réseau de téléphonie mobile (GSM, GPRS).

La gestion du menu et l'affichage des entrées sont appropriés pour que la représentation soit possible avec un navigateur mobile.

En plus, d'Outlook Mobile Access pour travailler en chemin, les téléphones mobiles récents peuvent être synchronisés souvent directement avec le client Outlook par câble, Bluetooth ou infrarouge. Consulter alors le mode d'emploi du fabricant de votre téléphone mobile.

( Il faut souvent installer une version spécifique Active Sync )

Remarquons que cette fonctionnalité prend son intérêt quand l'on sait que le site d'Outlook Web Access n'est pas compatible avec les navigateurs des téléphones portables ( problèmes liés au développement de ce site avec de l'asp, une interface complexe, la lourdeur des pages HTML, fonctionnalité ...).

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 17/46

## V.2. Activation d' Outlook Mobile Access

	<b>Information</b> : Les copies d'écran ci-dessus sont propres à Exchange 2003 <u>Service Pack 2</u> .
---	--

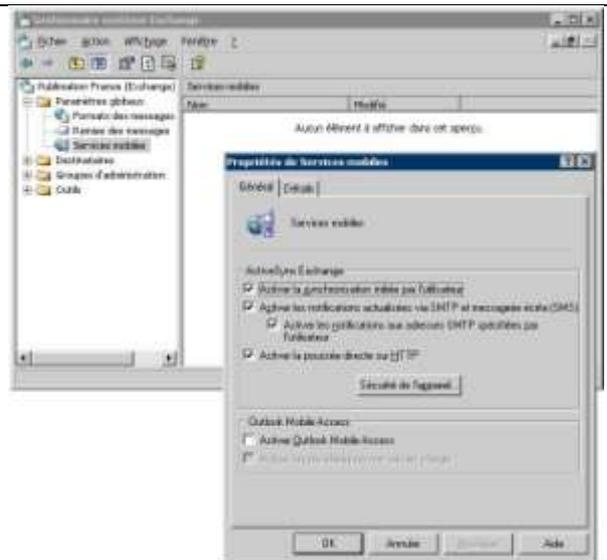
On lance le Gestionnaire Système Exchange.

Dans l'arborescence des "Paramètres globaux" on va sur " Services mobiles".

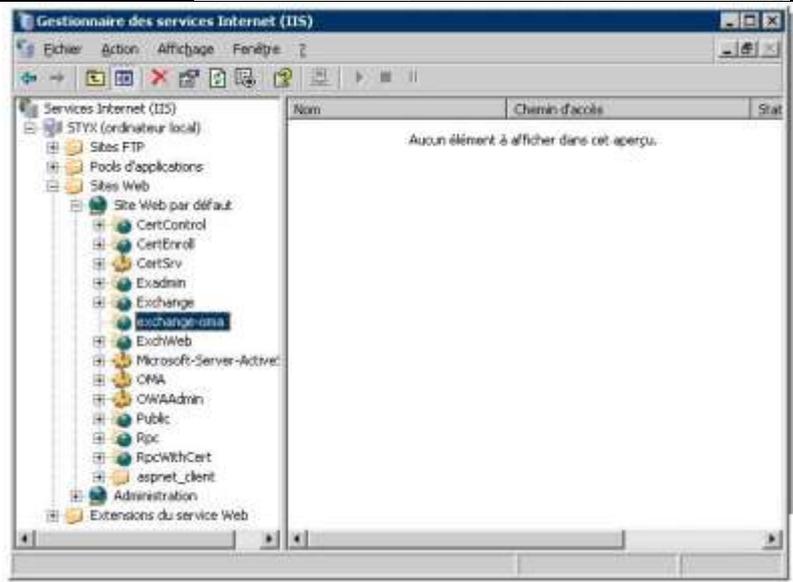
On va dans les Propriété des " Services mobiles " ( clic droit & Propriété ).

On choisit alors d'activer Outlook Mobile Access.

Puis on coche alors l'option "Activer les périphériques non pris en charge"



On vérifie dans la console "Gestionnaire des services Internet (IIS)" la présence du site Web Exchange-OMA et du sous site OMA

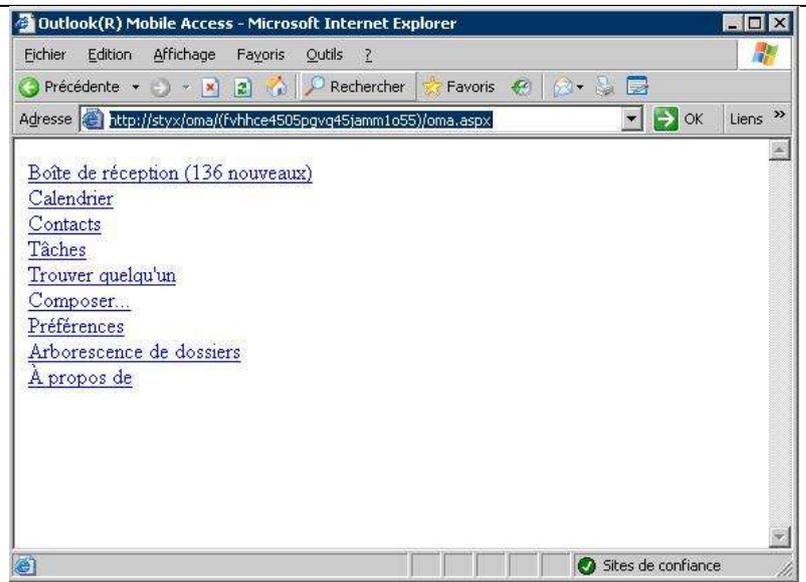


D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 18/46

On peut tester le site directement à partir d'un poste client en se connectant à l'url

[http://\[nomduserveurexchange\]/oma](http://[nomduserveurexchange]/oma).

Une fois la fenêtre de connexion passée, on doit avoir une page similaire à celle représentée à droite.



### V.3. Intérêt de Outlook Mobile Access

OMA peut gérer les dossiers privés et publique, l'on trouvera ci-dessous un résumé des capacités de ce type d'accès.

- **Messagerie**
  - Créer, Lire, Répondre, Transmettre, Supprimer
  - Accès à la hiérarchie de dossiers
- **Agenda**
  - Créer, Accéder aux réunions/rendez-vous de l'agenda
  - Répondre au demande de rendez-vous
- **Fonctions d'annuaire**
  - Recherche de personnes
  - Liens avec la téléphonie
- **Taches**
  - Création, Consultation
- **Contacts**
  - Création, Consultation, Recherche

## VI. Configuration des banques d'informations

### VI.1. Présentation

Exchange 2003 gère le contenu des dossiers privés et des dossiers publics dans des « Bases de données ».

Ces bases de données sont réparties dans des groupes de stockage.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 19/46

Chaque groupe de stockage peut contenir jusqu'à 5 banques d'information ( sur la version Exchange Entreprise uniquement ).  
 Une banque d'information peut contenir soit des boites aux lettres ( banque privée ) soit des dossiers publics mais pas les deux.

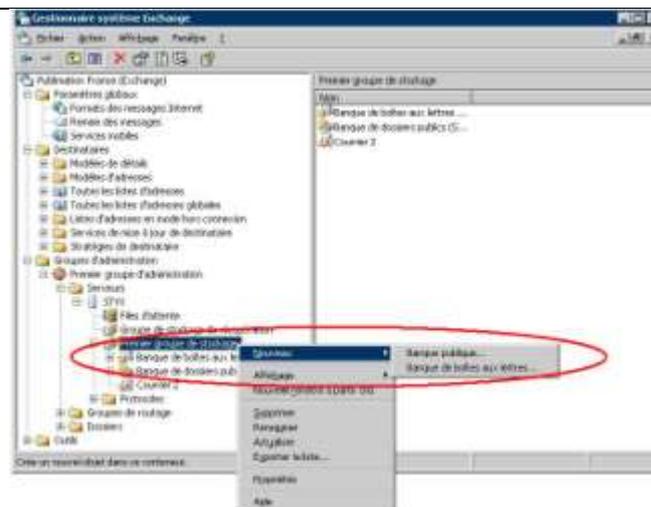
Dans la suite de ce chapitre, l'on donne la procédure pour la création d'une banque d'information. Enfin on décrit la procédure pour la création d'un index sur cette banque et sa configuration.

## VI.2. Procédure de création de la banque d'informations

On se place sur le groupe de stockage dans lequel on veut créer la banque d'information.

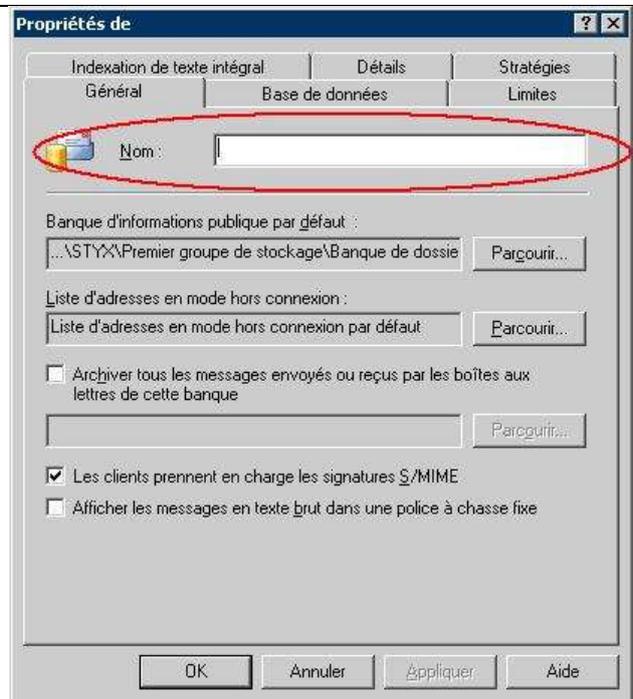
On obtient via un clic droit sur le Groupe de Stockage le menu décrit ici .

On choisit alors Nouveau → Banque de Boîtes aux lettres.



D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 xxxx		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 20/46

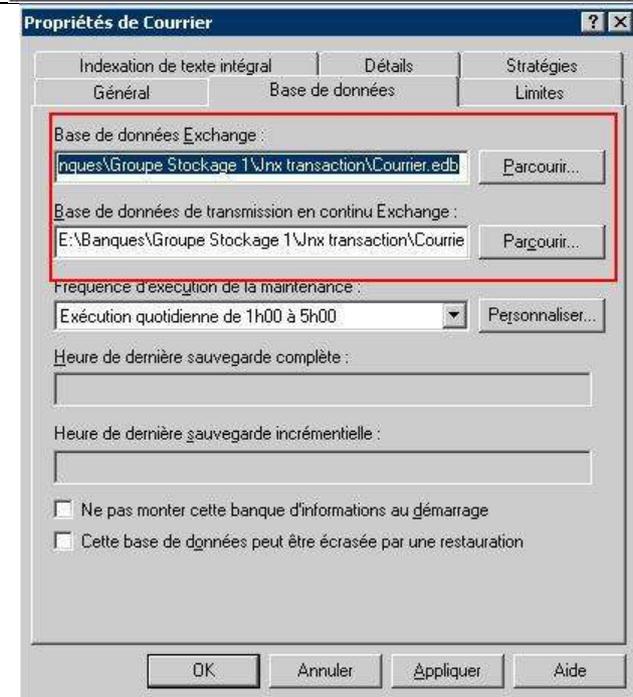
La fenêtre suivante apparaît alors et l'on doit impérativement donner le nom de la banque avant d'aller plus loin.



On peut alors paramétrer l'emplacement des fichiers de bases de données.

Si on veut on peut conserver les emplacements par défaut.

On pourra déplacer les fichiers par la suite mais cela demandera de déconnecter la base de données et par conséquent les boîtes aux lettres qu'elles contiennent seront inaccessibles.



D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 21/46

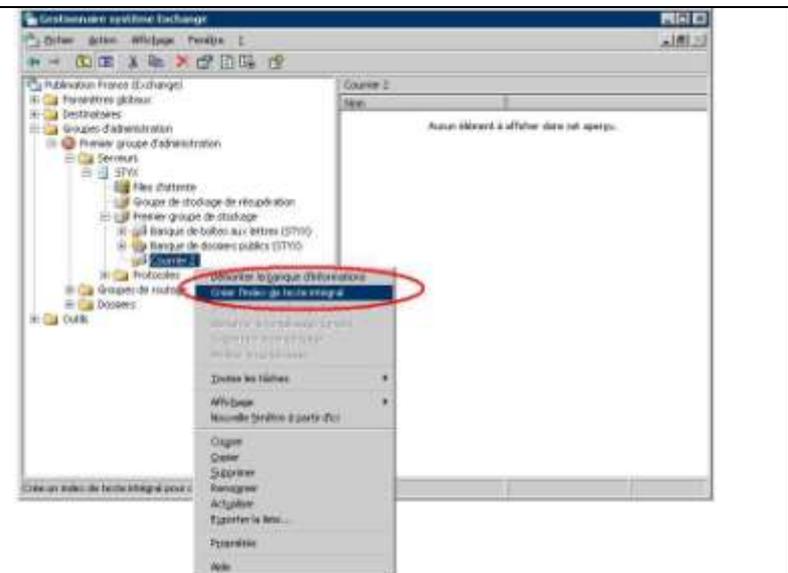
### VI.3. Mise en œuvre de l'indexation de la banque.

Pour optimiser les recherches dans les messages à partir des clients Mapi, dans la banque d'information, Exchange permet de planifier une opération d'indexation sur les bases de données.

	<b>Information :</b> L'indexation fonctionne également sur les pièces jointes et leur contenu pour les fichiers dont le format est reconnu (.doc ;*.txt, *.xls)
---	---

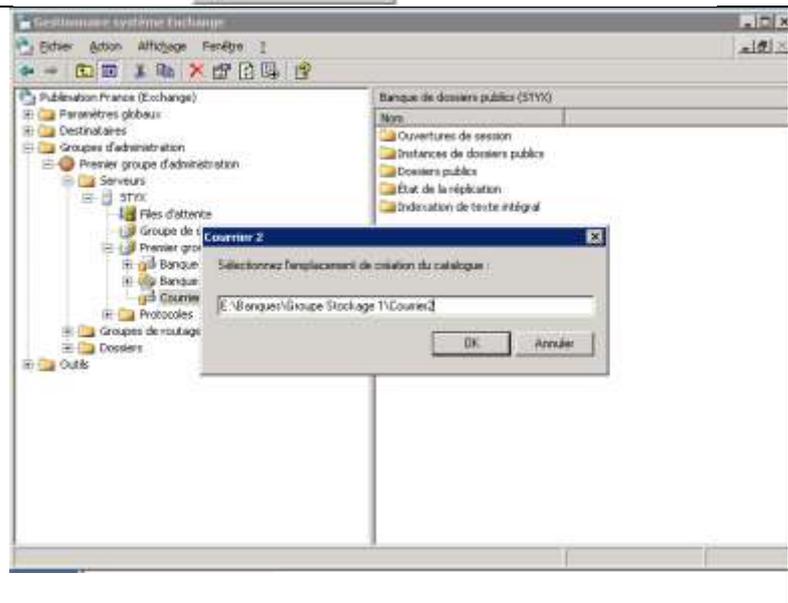
Une fois que la banque d'information est créée ( dans notre cas la banque "Courrier2" ). On peut créer un index, ce qui équivaut à paramétrer une indexation sur la banque d'information.

Pour cela on fait un clic droit sur la Banque d'information et on part sur le menu "Créer l'index de texte intégral"



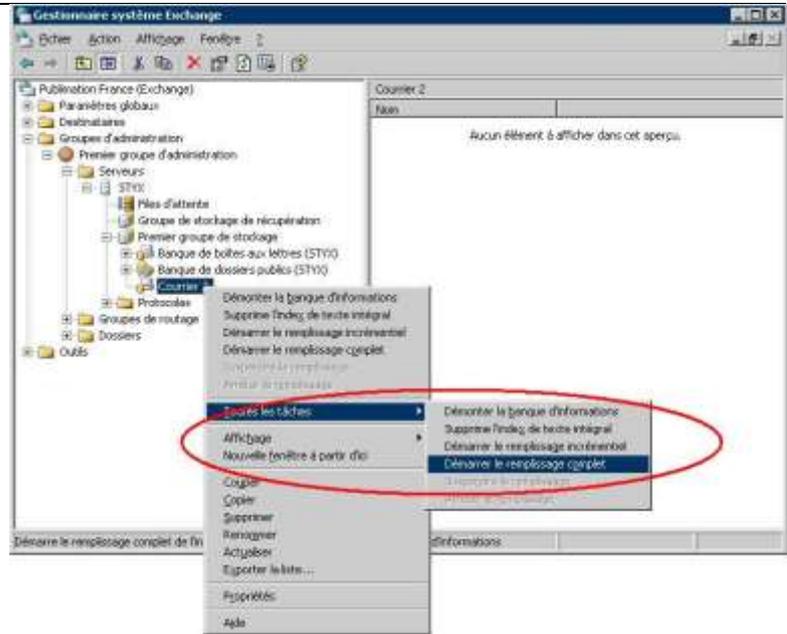
A ce stade on doit donner l'emplacement des fichiers d'index.

On ne peut changer d'emplacement par la suite, pour changer l'emplacement il faudra supprimer l'index actuel et recréer intégralement un autre index.

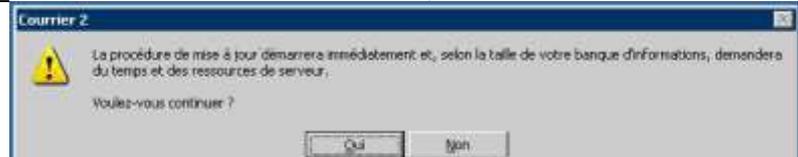


D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 22/46</b>

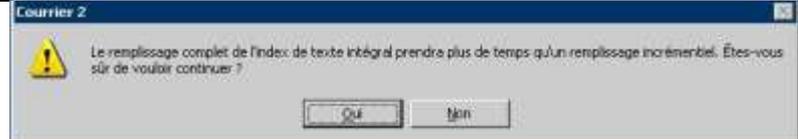
Une fois l'index créé on va remplir l'index c'est-à-dire que l'on va indexer complètement la banque d'information.



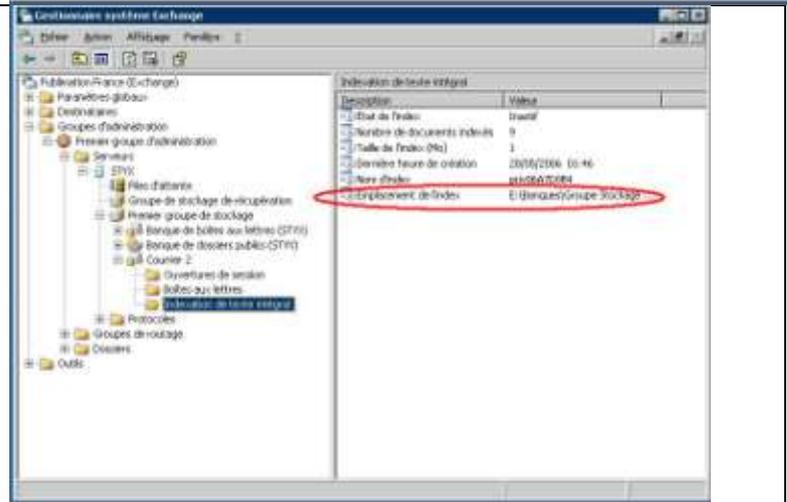
On passe un premier message d'avertissement



Puis un second

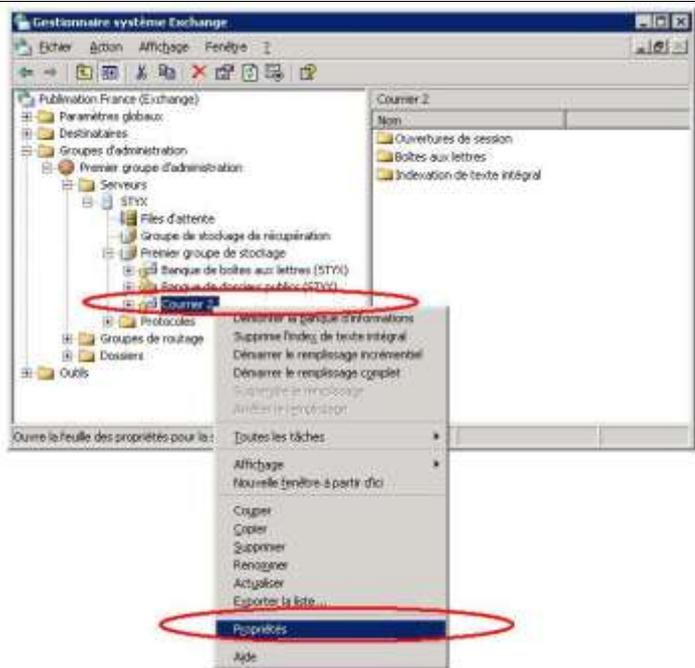


On vérifie enfin que l'index a bien été créé ainsi que son emplacement.



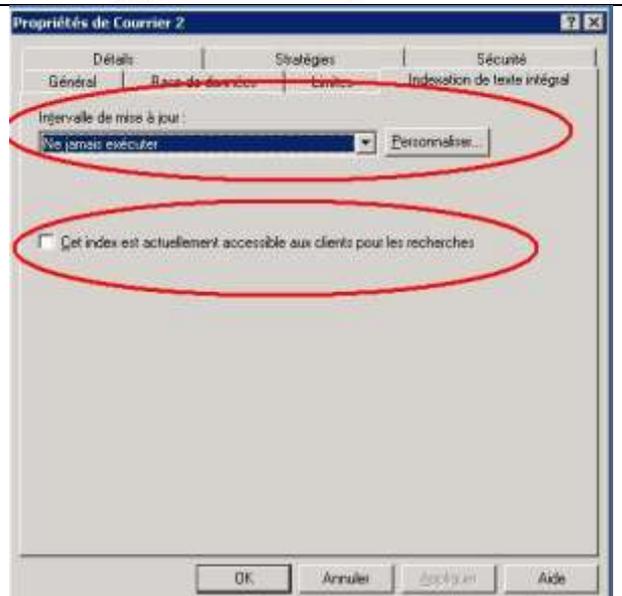
D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 23/46

Reste enfin à paramétrer l'indexation périodique de la banque d'information en allant dans les propriétés de celle-ci.



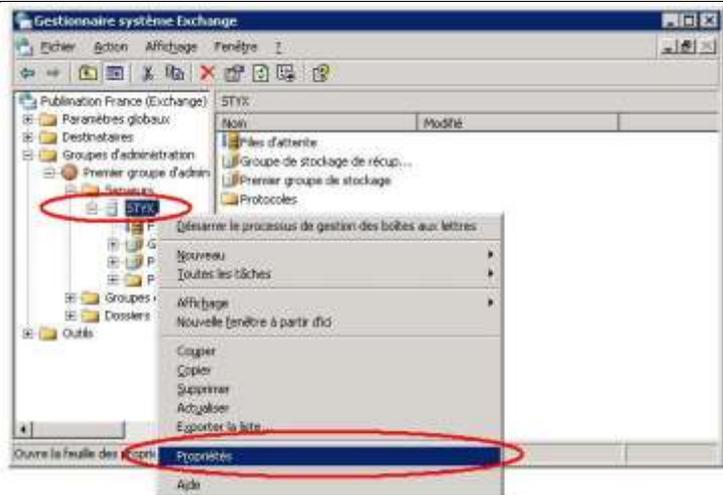
Par défaut l'index n'est pas mise à jour, on définit donc un intervalle de mise à jour ou un planning personnalisé.

D'autre part, par défaut l'index n'est pas utilisé par les clients faisant une recherche dans leur dossier ( ce qui génère une forte utilisation de ressource processeur à chaque recherche ). On coche donc la case pour mettre en ligne l'index.

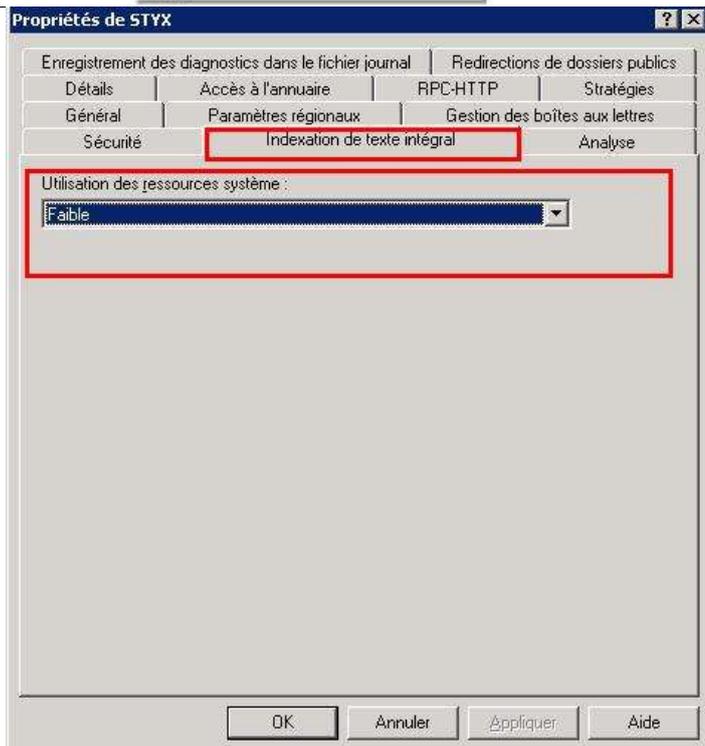


D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 24/46

Enfin dans les propriétés du serveur, on définit, en fonction du planning de l'indexation le niveau de ressource CPU que l'on veut accorder à cette tâche, très consommatrice de ressource processeur.



On règle enfin le niveau d'utilisation des ressources systèmes pour les tâches d'indexation lancées sur le serveur.



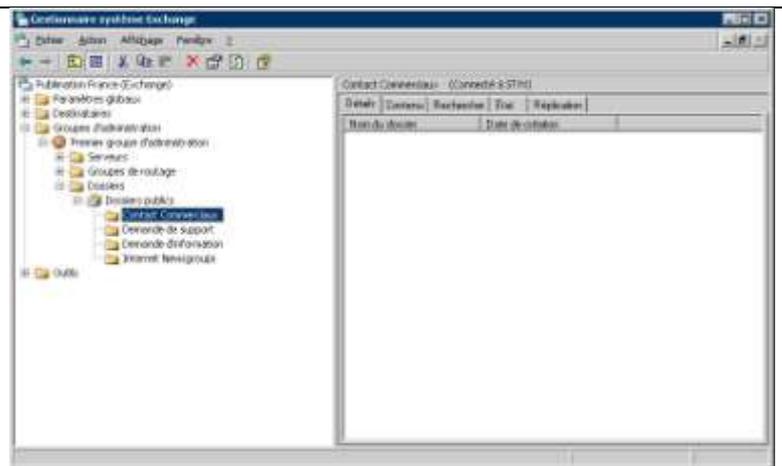
D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 25/46</b>

## VII. Configuration des dossiers publics à extension de messagerie

L'ensemble des clients de la messagerie accèdent aux Dossier Public dans le client Outlook !  
L'administration de ce dossier peut se faire sur Outlook, de même que la création de nouveaux dossiers.

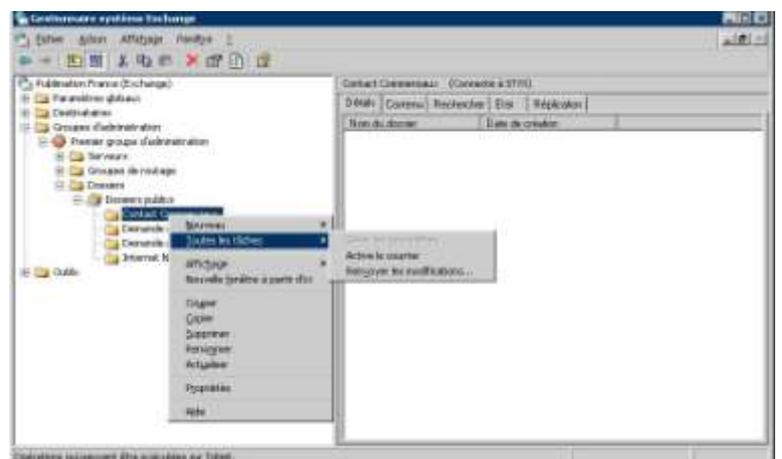
Une étape cependant ne peut se faire que sur le serveur, c'est l'attribution d'une adresse de messagerie à un dossier Public.

Dans le Gestionnaire Système Exchange, on peut parcourir l'arborescence des dossiers publics.

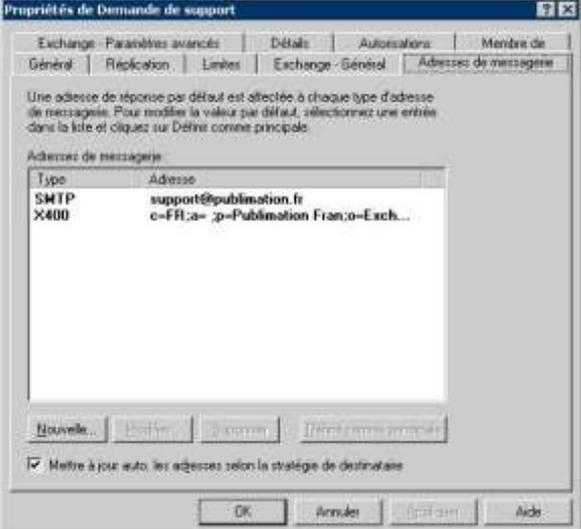
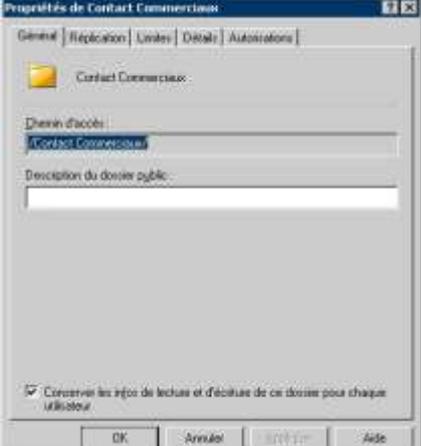


2

Sur le dossier sélectionné, ici le dossier « Contact Commerciaux », on peut activer le courrier.



D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 26/46

<p>On obtient alors des onglets supplémentaires pour paramétrer les options de messagerie sur ce dossier.</p>	
<p>En particulier on peut attribuer une ou plusieurs adresses de messagerie sur le domaine WordCo.fr, à ce dossier.</p> <p>Tous les mails arrivant à ces adresses seront consultables par tout le monde en simultanée.</p>	
<p>Si l'on veut désactiver l'extension de messagerie de ce dossier, on procède de la même façon que pour l'activation ( mais en prenant l'option Désactiver le courrier ).</p> <p>On vérifie alors dans les propriétés du dossier, les onglets relatifs à la messagerie ont disparus.</p>	

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 27/46</b>

## VIII. Configuration de la fonction RPC over HTTP

### VIII.1. Présentation

RPC over HTTP est une nouveauté d'Exchange 2003 qui permet à des utilisateurs d'utiliser Outlook 2003 pour synchroniser leurs dossiers privés et leur boîte aux lettres lorsqu'ils ne sont plus connectés au réseau de l'entreprise. Ils se synchronisent avec le serveur uniquement en disposant d'une connexion Internet.

Auparavant pour implémenter cette fonctionnalité, il fallait utiliser un VPN ( il fallait donc pouvoir établir un VPN à partir du poste client, ce qui n'est pas toujours possible, les pare-feu bloquant souvent ce type de connexion. )

En fait ici, les données nécessaires pour synchroniser Outlook sont encapsulés dans du trafic HTTP ou plus exactement HTTPS.

Pour utiliser HTTPS, on doit disposer de certificats sur le serveur. On installe donc une autorité de certification sur le serveur puisque l'on ne dispose pas de certificat approuvé par une autorité de certification.

### VIII.2. Installation de l'autorité de certification

On installe le service de certificat sur Styx, lors de l'installation on sélectionne une autorité de certification racine d'entreprise. (Nom = Puublication.priv ) et on sélectionne une durée de validité des certificats (par défaut = 5 ans)



**Important:** pour la fonctionnalité RPC over HTTP, il est nécessaire d'installer le certificat de l'autorité de certification racine sur les stations de travail.

### VIII.3. Installation du Proxy RPC

Le serveur proxy RPC traite les demandes RPC d'Outlook 2003 en provenance d'Internet. Pour pouvoir traiter les demandes RPC sur HTTP, vous devez installer le composant de mise en réseau RPC sur HTTP de Windows Server 2003 sur votre ordinateur Exchange. Pour installer ce composant, procédez comme suit :

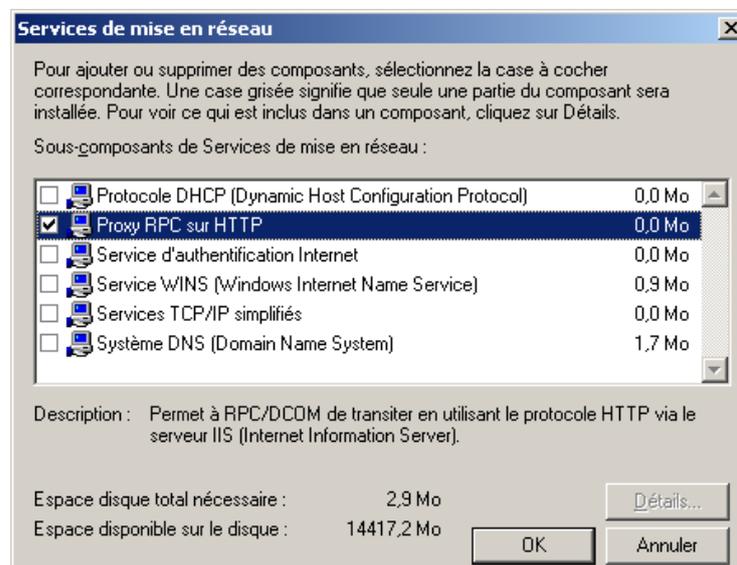
Sur l'ordinateur Microsoft Exchange Server 2003 qui exécute Windows Server 2003, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des composants Windows**, sur **Services de mise en réseau**, puis sur **Détails**.

Activez la case à cocher **Proxy RPC sur HTTP**, cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.

Une fois que l'Assistant Composants de Windows a terminé de configurer les composants, cliquez sur **Terminer**.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 XXXX		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 28/46



## VIII.4. Configuration du répertoire virtuel RPC dans les services Internet (IIS)

On configure le répertoire pour utiliser SSL et pour désactiver l'accès anonyme !

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
2. Développez **STYX (ordinateur local)**, **Sites Web**, **Site Web par défaut**, cliquez avec le bouton droit sur **RPC**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité de répertoire**, puis sur **Modifier** sous **Authentification et contrôle d'accès**.
4. Désactivez la case à cocher **Activer la connexion anonyme**.



5. Activez la case à cocher **Authentification de base (mot de passe envoyé en texte clair)**.

Le message suivant s'affiche :

Avec l'option d'authentification que vous avez choisie, les mots de passe sont transmis sur le réseau sans cryptage des données. Une personne tentant de mettre en péril la sécurité de votre système pourrait utiliser un analyseur de protocole pour examiner les mots de passe pendant

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 XXXX		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 29/46

le processus d'identification. Pour plus de détails sur l'authentification utilisateur, consultez l'aide en ligne. Cet avertissement ne s'applique pas aux connexions HTTPS (ou SSL).

Voulez-vous vraiment continuer ?

6. Cliquez sur **Oui**, puis sur **OK**.

7. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

8. Cliquez sur l'onglet **Sécurité de répertoire**, puis sur **Modifier** sous **Communications sécurisées**.

9. Activez les cases à cocher **Requérir un canal sécurisé (SSL)** et **Exiger le cryptage 128 bits**.

**Remarque** Nous recommandons d'activer la case à cocher **Exiger le cryptage 128 bits**.

Toutefois, RPC sur HTTP fonctionne correctement même si l'on n'exige pas le cryptage 128 bits ! ( Mais sans aucune sécurité !)

10. Dans l'onglet **Sécurité de répertoire**. Cliquez sur le bouton **Certificats de serveur**.

Cliquez sur le bouton **Suivant**, cochez **Créer un certificat** puis cliquez sur **Suivant**. Cochez **Envoyer immédiatement la demande à une autorité de certification en ligne** puis cliquez sur **Suivant**. Entrez le nom convivial du certificat et cliquez sur **Suivant**.

**Assistant Certificat d'IIS**

**Nom et paramètres de sécurité**  
 Votre nouveau certificat doit posséder un nom convivial et une longueur en bits.

Entrez un nom pour le nouveau certificat. Choisissez un nom facile à retenir et à désigner.

Nom :

La longueur en bits détermine l'efficacité du cryptage du certificat. Plus ce chiffre est élevé, plus la sécurité se trouve renforcée. Cependant, une longueur en bits élevée risque de réduire les performances.

Longueur en bits :

Sélectionner le fournisseur de services cryptographiques (FSC) pour ce certificat

< Précédent   Suivant >   Annuler

---

**Assistant Certificat d'IIS**

**Informations sur l'organisation**  
 Votre certificat doit comporter des informations sur votre organisation qui permettent de la distinguer d'autres organisations.

Sélectionnez ou tapez votre nom d'organisation et votre unité d'organisation. Il s'agit en général du nom d'entreprise légal et de division ou de département.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de l'Autorité de certification.

Organisation :

Unité d'organisation :

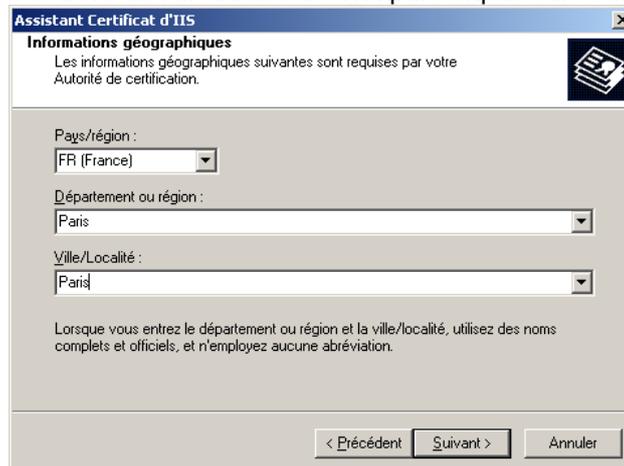
< Précédent   Suivant >   Annuler

L'organisation et l'unité d'organisation sont peu important !  
 On rentre ce que l'on veut.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur :</b> DP	<b>Réunion du :</b>	<b>Date :</b> 20/03/06
<b>N° Réf :</b> TF / DP / EB / 2006 xxxx		<b>Projet :</b> DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		<b>Page :</b> 30/46



Entrer le DNS de l'url du site d'OWA puis cliquer sur "Suivant".



Entrer les informations demandées puis cliquer sur le bouton "Suivant".  
Ces informations seront accessibles par les utilisateurs utilisant le certificat.

10. Cliquez sur **OK**, sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Technet 833401 : How to configure RPC over HTTP in Exchange Server 2003

## VIII.5. Modification du registre du serveur

On rajoute les clés de registre sur le serveur :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Rpc\RpcProxy]
"Enabled"=dword:00000001
"ValidPorts"="styx.WordCo.priv:593; styx.WordCo.priv:1024-65535"
```

(Dans notre cas, le global catalog était également le serveur Exchange, sinon il aurait fallu doubler la ligne en mentionnant le global catalog.)

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 31/46</b>

Après modification, on redémarrer le serveur.

## **VIII.6. Conclusion**

Une fois ce paramétrage effectué, il faut valider avec un client Outlook 2003 / sur une station XP Service Pack 2 l'accessibilité des mails via Internet.

Il faut s'assurer d'installer le certificat racine du serveur sur le poste client et pas un autre certificat !

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 32/46</b>

## IX. Installation de l'outil d'administration d'OWA

L'outil d'administration Outlook Web Access (OWA) fournit une interface utilisateur sur le Web pour tous les paramètres administrateur OWA réglables. Cet outil garantit que les paramètres sont correctement écrits sur le Registre du serveur et il fournit une documentation en ligne pour toutes les fonctionnalités configurables.

Cet outil est un complément disponible sur le site de Microsoft, il est édité par Microsoft.

	<b>Information :</b> L'outil d'administration OWA requiert SSL. Si aucun certificat SSL n'est installé sur le serveur, un certificat de test, dont la validité est de trois ans, est installé.
---	--

L'installation de l'outil est simple, il suffit de lancer l'exécutable OWAdmin.EXE que l'on télécharge.

Une fois l'installation effectuée il faut vérifier la présence du site OWAdmin dans le Gestionnaire de service IIS.

On peut accéder au site via l'url <https://styx/owaadmin>.

## X. Mise en œuvre de la compression de flux HTTP pour OWA

### X.1. Présentation de la fonction

La compression de flux est une fonctionnalité apportée par Internet Information Server qui permet d'utiliser un flux HTTP compressé.

Pour le client, il n'y a rien de particulier à faire, tous les navigateurs Web actuels sont compatibles avec cette fonctionnalité qui fait partie du standard HTTP 1.1.

Le gain en bande passante est très important sur toute la partie des codes HTML utilisés.

Sur une liaison lente cela accélère également le temps de téléchargement des pages.

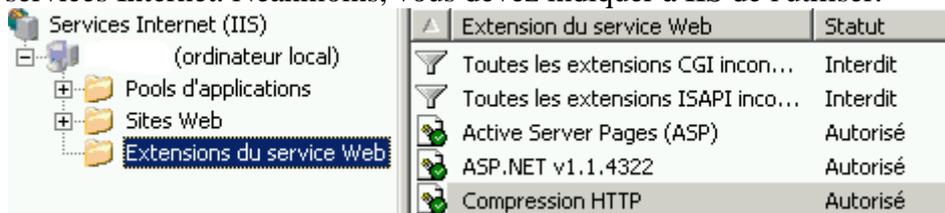
Pour OWA ce service est important car OWA est un site générant un trafic important, en effet les pages ASP.Net sont lourdes, les changements de pages fréquents et on est amené à télécharger des documents en pièces jointes fréquemment.

	<b>Information :</b> Grâce à la compression, les utilisateurs peuvent bénéficier de performances améliorées jusqu'à 50 pour cent s'ils utilisent des connexions réseau lentes, comme le classique accès réseau à distance.
---	--

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 33/46

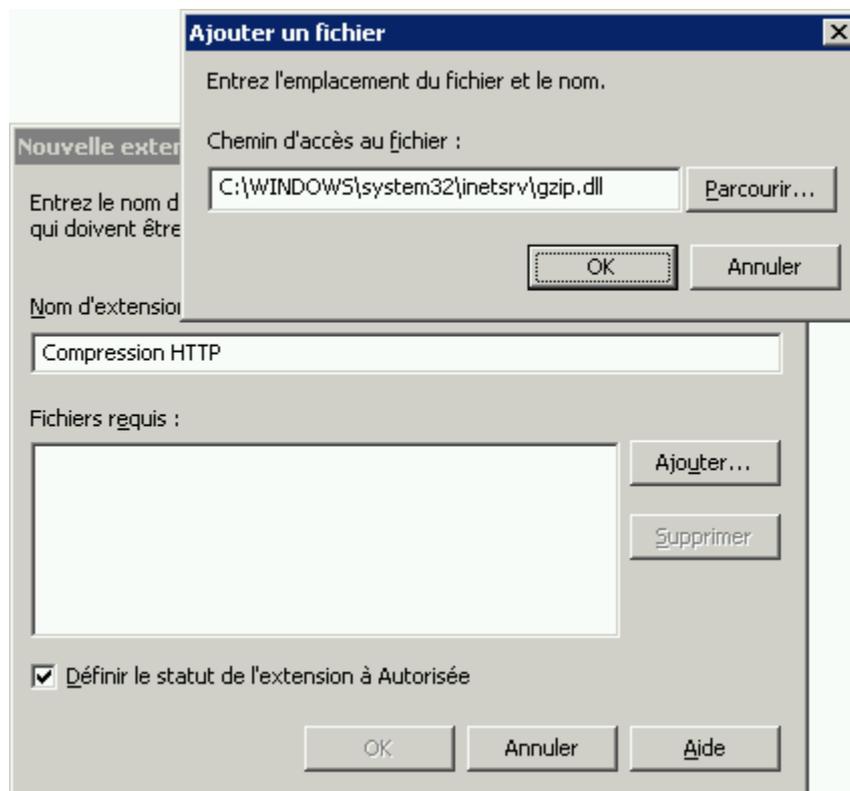
## X.2. Ajouter le Web Service Extension (WSE) pour la compression du flux

La compression est effectuée par gzip.dll. Ce composant est installé en même temps que les services Internet. Néanmoins, vous devez indiquer à IIS de l'utiliser.

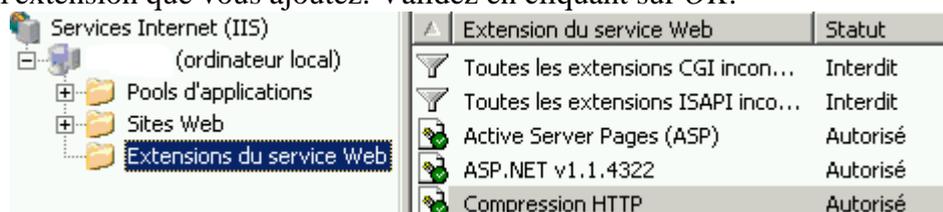


Dans la section *Extensions du service Web*, faites un clic droit et choisissez *Ajouter une nouvelle extension de service Web...*

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 34/46



Donnez un nom à l'extension, ajoutez le fichier `C:\WINDOWS\system32\inetsrv\gzip.dll` et autorisez l'extension que vous ajoutez. Validez en cliquant sur *OK*.



Vérifiez que l'extension est bien ajoutée & autorisée.

### X.3. Activation de la compression dans IIS 6.0

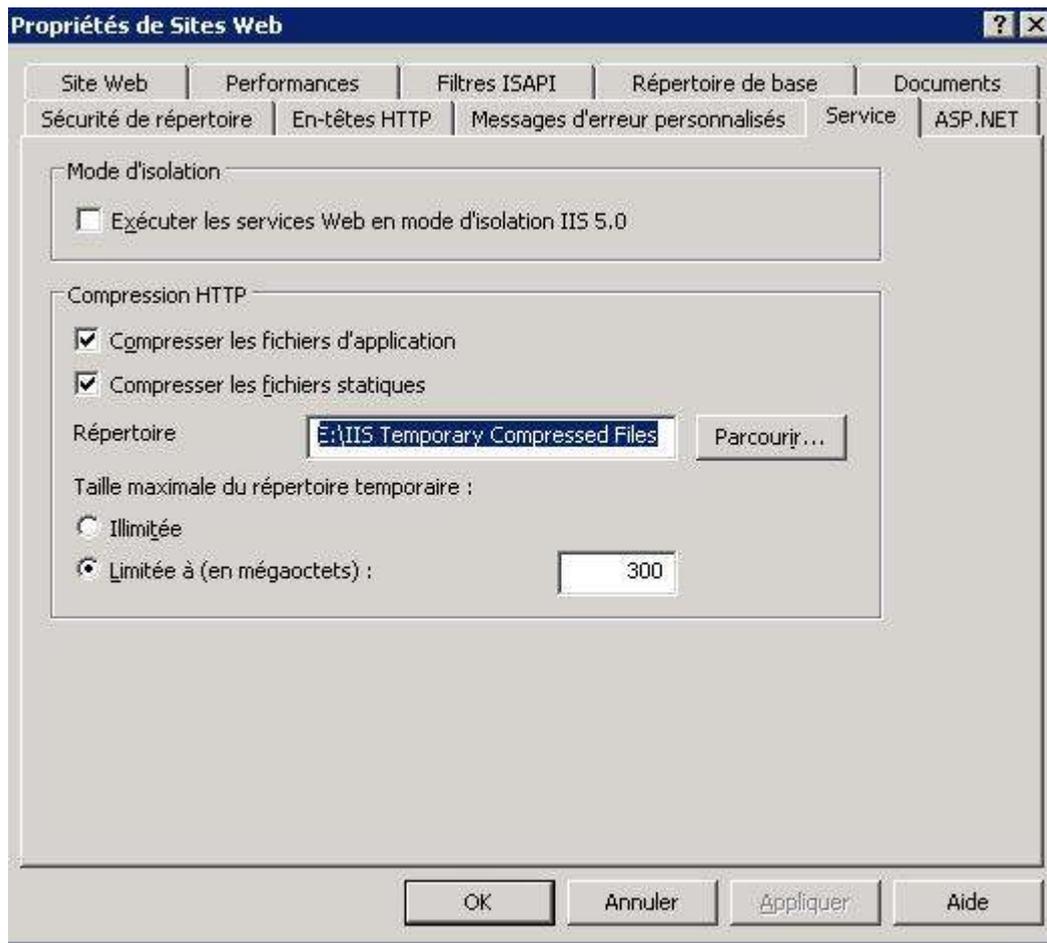
Pour activer la compression dans IIS 6.0 :

- allez dans le menu [Démarrer](#),
- cliquez sur [Tous les programmes](#) puis [Outils d'administration](#) et enfin sur [Gestionnaire des services Internet \(IIS\)](#).

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 35/46



- Faites un clic droit sur le dossier **Sites Web\_Propriétés**
- Sous l'onglet **Services**, dans la rubrique **Compression HTTP**, cochez les cases **Compresser les fichiers d'application** et **Compresser les fichiers statiques**.



D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 36/46

## X.4. Activation de la compression de pages ASP .Net

Même si avec cette manipulation la compression sous IIS 6.0 est activée, elle ne permet pas encore de rendre effective la compression pour des pages .aspx (ASP .NET). Pour activer la compression des pages ASP .NET, il vous faut ouvrir le fichier

«C:\WINDOWS\system32\inetsrv\MetaBase.xml» dans le bloc-notes (mise en garde : faites une copie de sauvegarde de ce fichier AVANT TOUTE MODIFICATION. Ce fichier est un fichier sensible pour le bon fonctionnement de votre IIS).

Dans le bloc-notes, recherchez alors la balise XML : `<IisCompressionScheme>` comportant l'attribut : `Location ="/LM/W3SVC/Filters/Compression/gzip"`

Dans l'attribut « HcScriptFileExtensions », rajoutez “asp”, afin d'obtenir ceci :

```
HcScriptFileExtensions =
```

```
" asp
```

```
Aspx
```

```
Dll
```

```
Exe "
```

Redémarrez ensuite les services IIS (dans [Démarrer\Exécuter](#), tapez « `iisreset /restart` » puis validez). La compression de pages ASP.NET est maintenant activée !

## X.5. Modifier la Métabase

Une ultime modification nécessaire est la désignation des types de fichiers à compresser, ainsi que le degré de compression (un degré plus fort économisera plus de bande passante mais impactera plus le CPU). Cela peut être fait manuellement en éditant C:\Windows\system32\inetsrv\Metabase.xml comme [l'exemple fourni en annexe](#) (Nouveauté de IIS 6.0, ce fichier peut être édité alors que le service tourne, si vous l'avez précédemment configuré) ou alors en utilisant adsutil.vbs situé dans C:\inetpub\AdminScripts\.

Les deux sections à modifier sont W3Svc/Filters/Compression/DEFLATE/ et

W3Svc/Filters/Compression/GZIP/ (les navigateurs modernes préfèrent la compression gzip).

Dans ces deux sections, trois paramètres sont critiques : HcFileExtensions est la liste des extensions de fichiers statiques à compresser, HcScriptFileExtensions est la liste des extensions de fichiers dynamiques à compresser et HcDynamicCompressionLevel est le degré de compression (de 1 à 10). Le degré de compression 9 étant généralement le meilleur compromis entre consommation CPU et compression. Ci-joint une copie d'écran des deux sections une fois modifiées.

Script d'activation des types de fichiers compressés & du niveau de compression

```
cscript.exe C:\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/GZIP/HcFileExtensions "htm" "html" "txt" "css"
"js"
cscript.exe C:\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/DEFLATE/HcFileExtensions "htm" "html" "txt"
"css" "js"
cscript.exe C:\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/GZIP/HcScriptFileExtensions "asp" "dll" "exe"
"aspx" "asmx"
```

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 37/46</b>

```

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/DEFLATE/HcScriptFileExtensions "asp" "dll"
"exe" "aspx" "asmx"

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/GZIP/HcDynamicCompressionLevel 9

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/Filters/Compression/DEFLATE/HcDynamicCompressionLevel 9

IISreset.exe /restart

```

Jusqu'ici, la modification a été faite au niveau global, ce qui signifie que tous les sites web sont impactés. Si vous souhaitez n'activer la compression que sur un ou plusieurs sites en particulier, utilisez la syntaxe du script suivant.

Script de désactivation de la compression au niveau du service et activation au niveau d'un site web en particulier (remplacez *site#* par l'ID du site)

```

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/root/DoStaticCompression False

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/root/DoDynamicCompression False

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/site#/root/DoStaticCompression True

cscript.exe C:\Inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set
W3Svc/site#/root/DoDynamicCompression True

IISreset.exe /restart

```

## X.6. Configuration du client

Seuls les clients compatibles HTTP 1.1 requièrent des fichiers compressés. Les autres demandent et reçoivent des fichiers non compressés à partir d'IIS et ne bénéficient donc pas de la réduction des temps de téléchargement proposée par les clients compatibles HTTP 1.1. Internet Explorer version 4 et suivantes, l'Explorateur Windows et le Poste de travail constituent tous, par défaut, des clients compatibles HTTP 1.1.

Pour vous assurer qu'Internet Explorer est configuré de manière à pouvoir utiliser le protocole HTTP 1.1, procédez comme indiqué ci-après.

- Ouvrez la feuille de propriétés de **Options Internet**
- Si vous utilisez IE 4, elle se situe dans le menu **Affichage**
- Si vous utilisez IE 5, elle se situe dans le menu **Outils**
- Sélectionnez l'onglet **Avancées**
- Sous **Paramètres HTTP 1.1**, vérifiez que l'option **Utiliser HTTP 1.1** est bien sélectionnée (voir figure 1 ci-dessous).

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 38/46

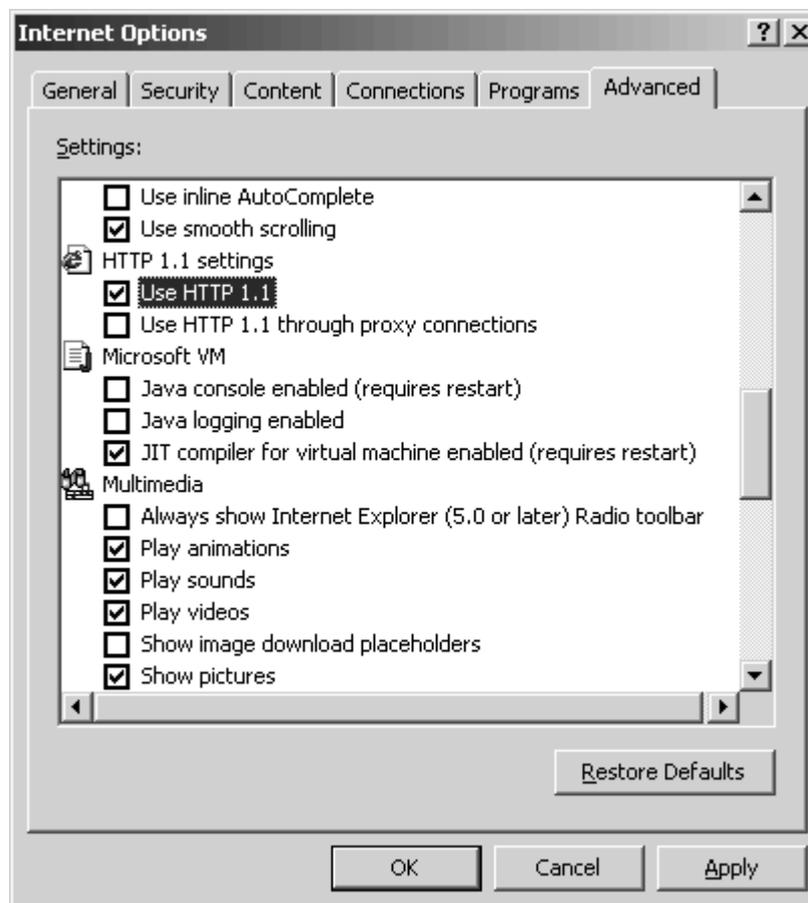


Figure 1 Feuille de propriétés Options Internet

## X.7. Mise en place de la compression pour OWA

La mise en place de SSL pour OWA est le mode de fonctionnement recommandé et presque rendu obligatoire par Microsoft.

Dans notre cas, on a implémenté déjà la sécurité SSL pour le Serveur virtuel hébergeant OWA.

(Attention un changement de l'url d'accès peut provoquer un problème sur le certificat.)

L'étape suivante est donc de demandé une l'authentification par formulaire.

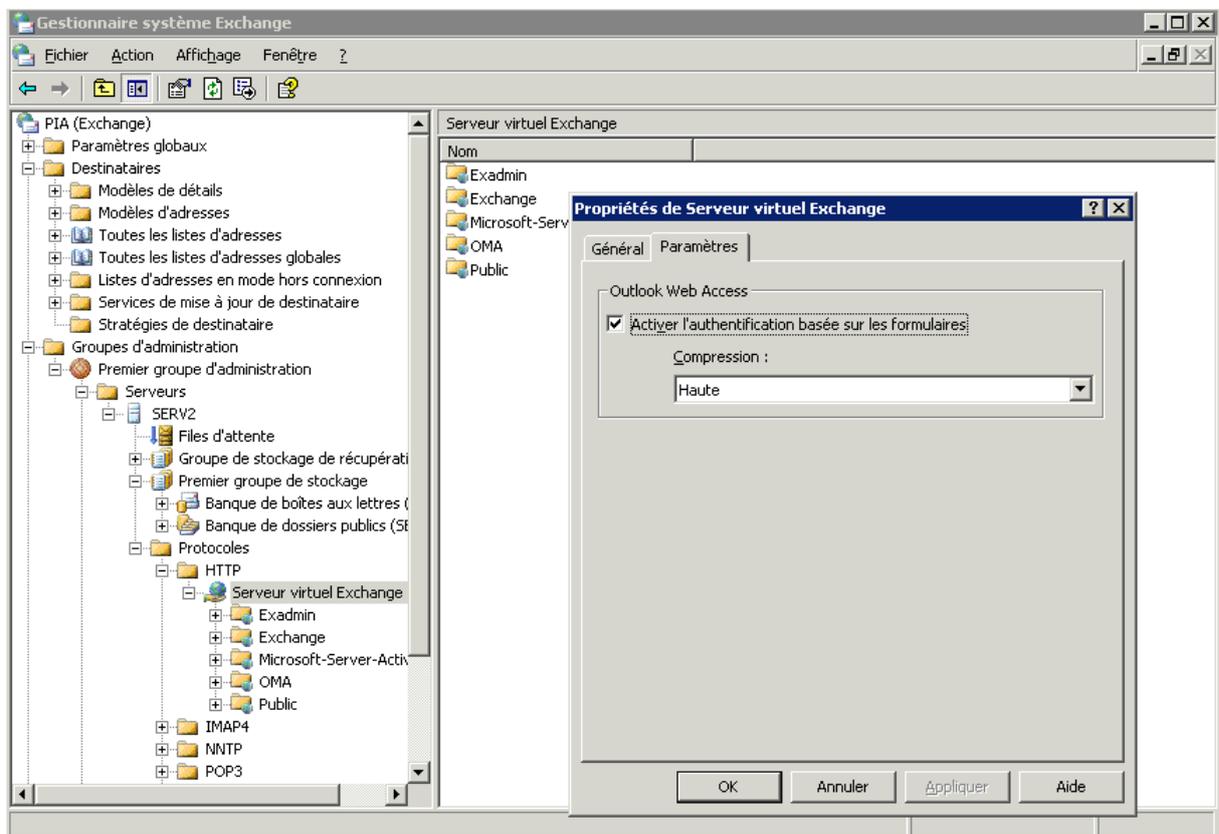
Dans ce mode le mécanisme d'authentification change et l'interface pour la connexion au site change également. ( cf copie d'écran )

Une nouvelle interface de connexion est disponible pour les utilisateurs d'OWA.

Eventuellement si le certificat n'est pas de confiance une demande d'acceptation du certificat peut ce lancer sur le poste client.

On peut éventuellement choisir d'installer définitivement ce certificat pour ne plus avoir cette demande.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 39/46</b>



Par la suite dans IIS sur le ( sous ) site Exchange on vérifie le mode de sécurité.  
L'authentification Windows doit être désactivée.  
L'authentification de base doit être activée.

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 40/46</b>

En fonction des paramètres de compression que vous avez définis, la compression Outlook Web Access compresse les pages Web statiques ou dynamiques.

<b>Paramètres de compression</b>	<b>Description</b>
Élevée	Compression des pages statiques et dynamiques.
Basse	Compression des pages statiques uniquement.
Aucune	Aucune compression.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE.D@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB / 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 41/46</b>

## XI. Configuration du Filtre de message intelligent

Le filtre de message intelligent est également appelé Filtre IMF ( Intelligent Message Filter ) permet de filtrer les messages en fonction de leur contenu et de détecter et gérer les messages considérés comme du SPAM.

### XI.1. Test de la fonctionnalité anti-spam

Avant d'installer cette fonctionnalité on teste les fonctionnalités antis spam existante chez le fournisseur d'accès et sur la passerelle.

Pour cela on envoie des mails simulant des spams :

1. On envoie un mail ayant en **contenu** Free sex porn vers [administrateur@WordCo.fr](mailto:administrateur@WordCo.fr).
2. On envoie un mail ayant en **objet** Free sex porn vers [administrateur@WordCo.fr](mailto:administrateur@WordCo.fr)

Dans les 2 cas on envoie à partir d'un compte de messagerie de Hotmail et de laposte.net.

	<b>Information :</b> L'on utilise ce mode de test car en théorie, le fournisseur de service de messagerie peut bloquer l'envoi de Mail ressemblant à du Spam. !
---	---

Dans les deux cas les mails sont passés et arrivés dans la boîte de réception du destinataire.

### XI.2. Installation et configuration du filtre IMF

La fonctionnalité du Filtre IMF ( Intelligent Message Filter ) permet de filtrer les mails en fonction de leur contenu.

Il est installé avec le Service Pack 2 de Exchange 2003 que nous avons installé ou avec Exchange 2003 et un add-on spécifique.

Une fois installé, par défaut cette fonctionnalité n'est pas activée.

On active cette fonctionnalité de façon à filtrer les messages arrivant dans les boîtes aux lettres. Néanmoins par sécurité aucun mail n'est rejeté.

	<b>Information :</b> Les spams sont archivés dans le dossier C:\Program Files\Exchsrvr\Mailroot\vs1 1\UceArchive. Dans la configuration mise en œuvre aucun mail n'est supprimé !
---	---

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 42/46

## XI.3. Procédure de configuration

### Paramétrage :

- Ouvrez une session avec les droits d'administrateur Exchange sur le serveur Exchange 2003.
- Lancez le gestionnaire de système Exchange. Sous la ligne « Organisation » définissant votre organisation, dans « Paramètres globaux », sélectionnez « Remise des messages ».
- Effectuez un clic droit de souris et choisissez « Propriétés » dans le menu contextuel (cf. figure ci-dessous - Figure 1 : Modification des propriétés de remise des messages)
- Un nouvel onglet a été ajouté suite à l'installation du programme de filtrage : « Filtre de messages intelligent ». Sélectionnez-le.
- Il est possible de régler deux niveaux de filtrage à partir du contenu de cet onglet : un au niveau du serveur Exchange et un au niveau des clients Outlook (cf. figure ci-dessous).

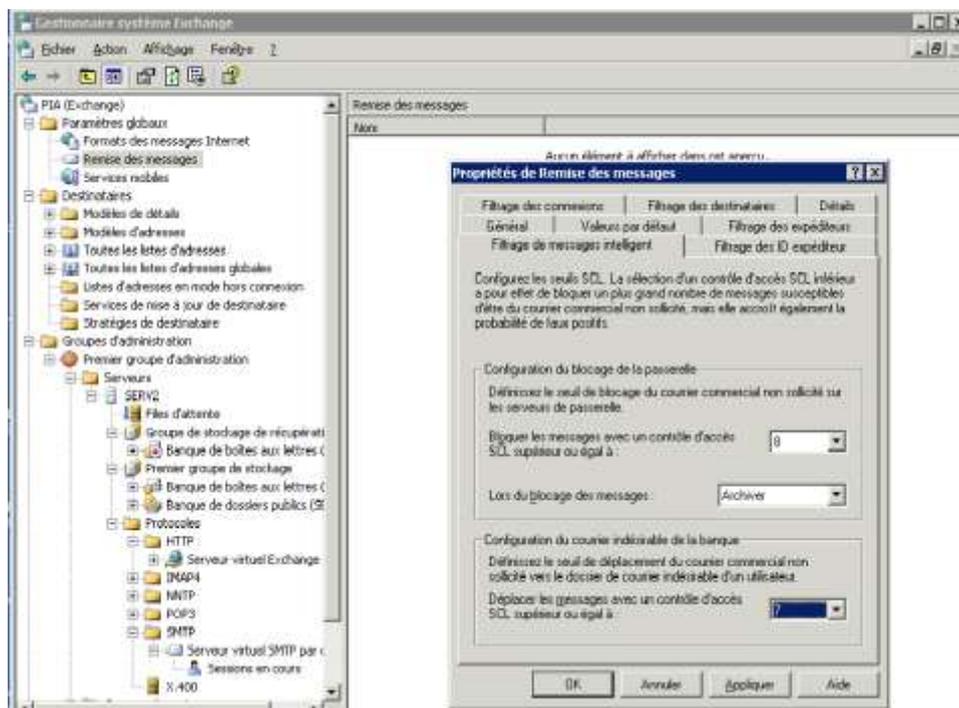
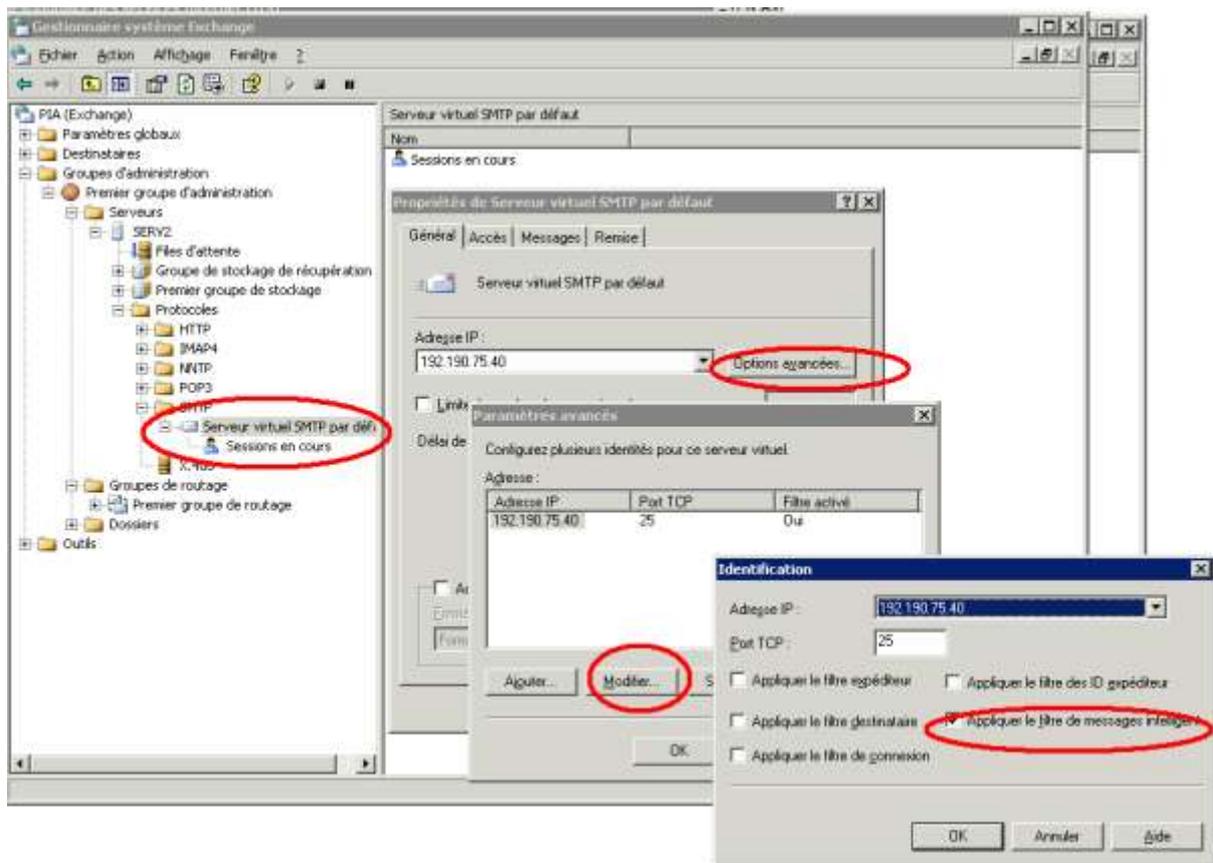


Figure 1 Modification des propriétés de remise des messages

- Les paramétrages retenus sont d'archiver les mails ayant une SCL supérieure à 8 - les clients ne recevront pas ces mails - et de placer dans le dossier courrier indésirable des clients OWA et Outlook les mails ayant une SCL supérieure à 4.

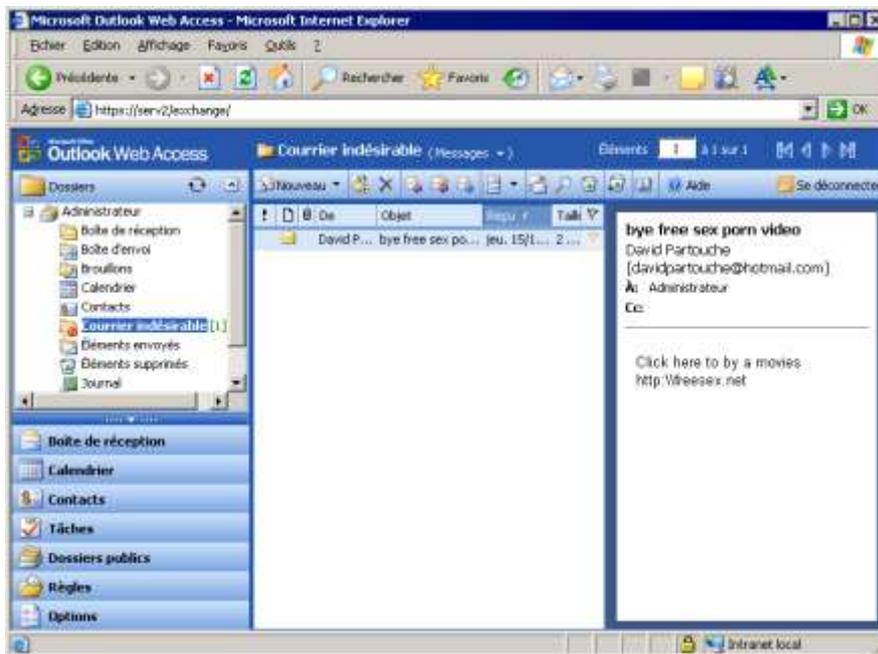
D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 43/46

- Ensuite on active le filtre sur la passerelle SMTP d'Exchange comme indiqué sur la figure.
- Personnellement je préconise de placer dans le dossier indésirable les mails ayant une SCL supérieure à 3 ou 4 et d'archiver les mails ayant une SCL supérieure à 7.



Ce paramétrage permet de filtrer les messages de test ( objet ou contenu = free sex porn ), les tests sont concluants.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 44/46



De toute façon on peut tester cette fonctionnalité au fil du temps.

Par la suite on veut changer le répertoire de stockage des mails (spam) archivés, pour cela on doit rajouter une clé registre :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Exchange\ContentFilter



Puis on crée une valeur « ArchiveDir » et on donne comme valeur le chemin d'archivage souhaité. Les courriers indésirables bloqués au niveau du serveur seront déplacés dans ce répertoire.

## XI.4. Vérification des mails bloqués

Les mails bloqués sont dans le dossier C:\Program Files\Exchsrvr\Mailroot\vsi1\UceArchive.

D2I SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
Version 1.0 du 20 mars 2006		Auteur : DP	Réunion du :	Date : 20/03/06
N° Réf : TF / DP / EB / 2006 XXXX		Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE		Page : 45/46



**Problème bloquant** : Il faut consulter les mails de ce dossier et supprimer les vrais SPAM. Si un mail rejeté comme du spam est un mail licite, on parle de faux positif, on peut le transférer vers son destinataire.

Nom	Taille	Type	Date
ARCH_20060511061907018778.EML	2 386 Ko	Internet E-Mail Mes...	11/
ARCH_20060427100400049310.EML	142 Ko	Internet E-Mail Mes...	27/
ARCH_200605161339530657102.EML	99 Ko	Internet E-Mail Mes...	16/
ARCH_20060505204240031745.EML	77 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/
ARCH_2006032115351807551.EML	55 Ko	Internet E-Mail Mes...	21/
ARCH_2006030912271809481.EML	34 Ko	Internet E-Mail Mes...	09/
<b>ARCH_2006032319105405212.EML</b>	26 Ko	Internet E-Mail Mes...	23/
ARCH_2006031208440407988.EML	23 Ko	Internet E-Mail Mes...	12/
ARCH_20060315144600036514.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	15/
ARCH_2006032319401403594.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	23/
ARCH_2006040618492700903.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	06/
ARCH_20060425014624075242.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	25/
ARCH_20060421141437075626.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	21/
ARCH_2006041808352604414.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	18/
ARCH_20060506062437094547.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	06/
ARCH_2006041110074008883.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	11/
ARCH_2006040906024102398.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	09/
ARCH_20060514022335022190.EML	22 Ko	Internet E-Mail Mes...	14/
ARCH_20060509032330062557.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	09/
ARCH_20060510030831017771.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	10/
ARCH_20060510030859080272.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	10/
ARCH_20060505233249031446.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/
ARCH_20060505022808014236.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/
ARCH_20060505022736018837.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/
ARCH_20060505165918055644.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/
ARCH_20060508231907093764.EML	20 Ko	Internet E-Mail Mes...	05/

D21 SSII	PARTOUCHE DAVID PARTOUCHE@GMAIL.COM	<b>Déploiement d'Exchange 2003</b>		
<b>Version 1.0 du 20 mars 2006</b>		<b>Auteur : DP</b>	<b>Réunion du :</b>	<b>Date : 20/03/06</b>
<b>N° Réf : TF / DP / EB/ 2006 xxxx</b>		<b>Projet : DESCRIPTIF DU DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE MESSAGERIE</b>		<b>Page : 46/46</b>

## XII. Bordereau de Validation

Les personnes signant ci-dessous valident les informations contenues dans le présent document et la finalisation des étapes du projet y ayant conduit.

**Client**

\_\_\_\_\_  
**Signature**

\_\_\_\_\_  
**Date**

\_\_\_\_\_  
**Nom et titre en Majuscule SVP**

\_\_\_\_\_  
**Tampon de la société**

\_\_\_\_\_  
**Signature**

\_\_\_\_\_  
**Date**

\_\_\_\_\_  
**Nom et titre en Majuscule SVP**

**xxxx**

\_\_\_\_\_  
**Signature**

\_\_\_\_\_  
**Date**

\_\_\_\_\_  
**Nom et titre en Majuscule SVP**